

परिषदले फर्स्ट रेस्पोंडरहरूलाई वास्तविक समयमा द्विभाषिक बन्नमा मददत गर्दछ

तत्काल जारी हेतु
अक्टोबर 14, 2019

[कोलम्बस, ओएच] फर्स्ट रेस्पोंडरहरूलाई केही मिनेटभित्रैमा स्थितिको मूल्याङ्कन गर्नु गाह्रो हुन्छ। भाषाको बाधा हुँदा के हुन्छ? निवासीहरूद्वारा गरिएका निवेदनहरूको प्रतिक्रियास्वरूप सिटी काउन्सिल सदस्यहरू मिशेल जे. ब्राउन र एम्म्यान्युएल भि. रेमीले कोलम्बस डिभिजनका प्रहरी अधिकारीहरूलाई माग गरिएको स्थितिमा दोभाषे सेवाहरू उपलब्ध गराउन सक्षम बनाउनका लागि कोषलाई मन्जुरी प्रदान गरेका छन्। यसको लक्ष्य प्रहरी र गैर-अङ्ग्रेजी भाषी समुदायहरूबिच संवादमा सुधार गर्नु हो।

प्रहरी डिभिजनले अधिकारीहरूलाई केही समयका लागि दोभाषे सेवाहरूमा पहुँच प्रदान गरेको भएतापनि कोलम्बसको गैर-अङ्ग्रेजी भाषी जनसंख्यामा वृद्धि हुन जारी रहेको हुँदा यो सेवाका लागि माग बढी रहेको छ। भाषा सेवाहरूमा पहुँचका लागि डिभिजनले दोभाषेलाई सम्पर्क गर्ने उद्देश्यले प्रत्येक गश्ती इलाका निम्ति हाल एउटा सिटी प्रदत्त सेल फोन उपलब्ध गराएको छ। यो साँझ पारित नियमअनुसार दोभाषेसम्म पहुँचमा कुनै बाधा नरहोस् भन्ने सुनिश्चित गर्न थप उपकरणहरू किनिने छन्।

"हाम्रा फर्स्ट रेस्पोंडरहरू र उनीहरूले सेवा प्रदान गर्ने निवासीहरूबिच संवाद सहूलियतका लागि एक अर्को उपकरण उपलब्ध गराउँदा मलाई खुसी लागिरहेको छ" भन्नुभयो काउन्सिल सदस्य मिसेल जे. ब्राउनले। उहाँले "हाम्रो प्रहरी डिभिजनद्वारा हाम्रा समुदायका हरेक निवासीलाई उत्कृष्ट सेवा प्रदान गरिनु महत्वपूर्ण छ" भन्नुभयो।

"सिटी परिषद सिटी सेवाहरू र निवासीहरूबिच बाधाहरूलाई तोड्न प्रतिबद्ध छ" भन्नुभयो काउन्सिल सदस्य एम्म्यान्युएल भि. रेमीले। "आपातकालको बेलामा सबैको कुरा बुझिनु जरुरी हुन्छ, चाहे त्यो कुनैपनि भाषामा होस्"।

कम्युनिटी रेफ्युजी एन्ड इमिग्रेशन सर्भिसेज का कार्यकारी निर्देशक एङ्गोला के. प्लम्मरले "हाम्रो सहर सबैभन्दा सुरक्षित छ र सर्वोत्तम तरिकाले न्याय त्यतिबेला प्रदान गर्न सकिन्छ जब सबै निवासीहरू र कानून लागू गर्नेहरूबिच परस्पर राम्ररी संवाद हुन सक्छ" भन्दै "सीमित अङ्ग्रेजी बोल्नेहरूका लागि भाषा पहुँच प्रदान गर्नुलाई वास्तविकतामा परिणत गर्न सिटी काउन्सिलद्वारा गरिएका प्रयासहरूको CRIS ले प्रशंसा गर्दछ" भन्नुभयो।

डिभिजनले हाल हरेक महिना भाषा दोभाषे सेवाहरूसित सम्पर्कका सरदर 275 मामिलाहरू दर्ज गर्दछ। थप उपकरणहरू सेवामा आएपछि साधनहरूले अपेक्षित परिणामहरू प्राप्त भइरहेका छन् वा छैनन् भनी निर्धारणका लागि कार्यक्रमको समीक्षा गरिनेछ।

कोलम्बस सिटी काउन्सिल र प्रहरी डिभिजनले गैर-अङ्ग्रेजी भाषी निवासीहरूलाई आपातकालीन स्थितिहरूमा सहायताका लागि आपातकालीन कर्मीहरूसित सम्पर्क गर्न प्रोत्साहित गरिने राखेछ।



SHANNON G. HARDIN, PRESIDENT | ELIZABETH C. BROWN, PRESIDENT PRO TEMPORE
MITCHELL J. BROWN | ROB DORANS | SHAYLA D. FAVOR | EMMANUEL V. REMY | PRISCILLA R. TYSON

CITY CLERK | ANDREA BLEVINS, CMC

City Hall | 90 West Broad Street | Second Floor | Columbus OH 43215 | T (614) 645.7380 | F (614) 645.6164 | columbuscitycouncil.org

“हामी CRIS प्रति आभारी छौं जसले यो विषय हामी समक्ष ल्यायो अनि सिटी परिषद तथा प्रहरी डिभिजनसित मिलेर सम्भावित समाधान खोज्नमा मद्दत दियो” भन्नुभयो काउन्सिल सदस्य रेमीले। “फर्स्ट रेस्पोन्डरहरु र हाम्रो समुदायका निवासीहरुबिच प्रत्येक अन्तर्क्रिया महत्वपूर्ण छ, र यसमा सुधारका लागि हामीले गर्न सक्ने हरेक काम गर्नछौं” भनी उहाँले भन्नुभयो।

###



SHANNON G. HARDIN, PRESIDENT | ELIZABETH C. BROWN, PRESIDENT PRO TEMPORE
MITCHELL J. BROWN | ROB DORANS | SHAYLA D. FAVOR | EMMANUEL V. REMY | PRISCILLA R. TYSON

CITY CLERK | ANDREA BLEVINS, CMC