

## El Consejo ayuda a los primeros en responder a ser bilingües en tiempo real

---

### Para publicación inmediata

14 de octubre de 2019

[COLUMBUS, OH] Los socorristas y equipos de primeros auxilios tienen la difícil tarea de evaluar una situación en cuestión de minutos. ¿Qué sucede cuando hay una barrera del idioma? En respuesta a las solicitudes de los residentes, los miembros del Concejo de la Ciudad Mitchell J. Brown y Emmanuel V. Remy aprobaron fondos para equipar a los oficiales de la División de Policía de Columbus con servicios de interpretación. El objetivo es mejorar la comunicación entre la policía y las comunidades que no hablan inglés.

Si bien la División de Policía ha brindado a los oficiales acceso a servicios de interpretación por algún tiempo, la demanda de estos servicios ha aumentado a medida que la población inmigrantes de Columbus continúa creciendo. Para acceder a los servicios de idiomas, la División actualmente proporciona un teléfono celular emitido por la Ciudad a cada recinto con el fin de contactar a un intérprete. La legislación aprobada esta noche hará posible adquirir más teléfonos celulares para garantizar que no haya limitaciones en acceder a la interpretación.

"Me complace proporcionar otra herramienta para facilitar la comunicación entre nuestros socorristas y los residentes a los que sirven", dijo el concejal Mitchell J. Brown, "es vital que nuestra División de Policía brinde un excelente servicio a todos los residentes de nuestra comunidad".

"La Ciudad de Columbus está comprometida a romper las barreras entre los servicios de la ciudad y los residentes", dijo el concejal Emmanuel V. Remy. "En un momento de emergencia, todos merecen ser entendidos, sin importar su idioma".

"Nuestra ciudad es más segura y la justicia es mejor cuando todos los residentes y los cuerpos policiales pueden comunicarse de manera efectiva entre sí", dijo Angela K. Plummer, Directora Ejecutiva de Servicios Comunitarios para los Refugiados e Inmigración, "CRIS aplaude estos esfuerzos del Consejo de la Ciudad.

Mensualmente, la División de Policía registra un promedio de 275 llamadas de emergencia que requieren interpretación. A medida que los dispositivos adicionales entran en servicio, el programa será evaluado para determinar si los recursos cumplen con el resultado deseado.

El Consejo de la Ciudad Columbus y la División de Policía continúan alentando a los residentes que no hablan inglés a llamar al 911 para recibir asistencia en situaciones de emergencia.

"Estamos agradecidos por el liderazgo de CRIS, que trajo este tema a nuestra atención y trabajó con el Consejo y la División de Policía para ayudar a crear una posible solución", dijo el concejal Remy. "Cada interacción entre los socorristas y los residentes de nuestra comunidad es importante, y haremos todo lo posible para mejorarlos".

###



**SHANNON G. HARDIN, PRESIDENT | ELIZABETH C. BROWN, PRESIDENT PRO TEMPORE  
MITCHELL J. BROWN | ROB DORANS | SHAYLA D. FAVOR | EMMANUEL V. REMY | PRISCILLA R. TYSON**

**CITY CLERK | ANDREA BLEVINS, CMC**